| ***To:*** | *opdirector@officegreen.com; hrspecialist@officegreen.com; srvp@officegreen.com* |
| --- | --- |
| ***Subject:*** | ***[Diperlukan Tindakan] -* Tingkat Pengiriman Plant Pals di Bawah Target, Memerlukan Solusi Segera** |
| Kepada Yth. [Nama Direktur Operasi], [Nama Spesialis SDM], [Nama Wakil Presiden Senior SDM], dan [Nama Direktur Produk],  Saya Ogi Setaiwan, selaku Manajer Proyek Plant Pals, ingin menyampaikan perhatian saya terkait dengan **masalah pengiriman** yang dihadapi tim kami selama fase pengujian pra-peluncuran.  Tingkat pengiriman Plant Pals saat ini hanya mencapai **80%**, jauh di bawah target minimum 90% yang diperlukan untuk memastikan kelancaran peluncuran resmi. Hal ini mengakibatkan **ketidakpuasan pelanggan**, dengan beberapa pelanggan bahkan membatalkan langganan mereka.  Jika tingkat pengiriman tidak segera ditingkatkan, konsekuensinya dapat parah, termasuk:   * **Penundaan batch pengiriman berikutnya**, berpotensi mengganggu keseluruhan timeline proyek. * **Penurunan kualitas produk**, karena tanaman yang terlambat dikirim berisiko rusak. * **Kehilangan pendapatan**, akibat pembatalan langganan dan hilangnya pelanggan potensial.   Untuk mengatasi masalah ini, saya merekomendasikan beberapa solusi, antara lain:   * **Meningkatkan jumlah pengemudi:** Merekrut dan melatih pengemudi tambahan untuk memenuhi permintaan pengiriman. * **Memperbaiki rute pengiriman:** Mengoptimalkan rute pengiriman untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi waktu tempuh. * **Menerapkan teknologi pelacakan:** Memantau lokasi pengemudi dan pesanan secara real-time untuk mengidentifikasi dan mengatasi potensi masalah.   Saya mohon agar para pemangku kepentingan senior dapat:   * **Menjadwalkan rapat** untuk membahas solusi yang diusulkan secara lebih mendalam dan menentukan langkah selanjutnya. * **Memberikan dukungan dan sumber daya** yang diperlukan untuk mengimplementasikan solusi dengan segera.   **Terima kasih atas perhatian dan waktu Anda.** Saya yakin dengan kerja sama dan solusi yang tepat, kita dapat meningkatkan tingkat pengiriman Plant Pals dan memastikan peluncuran yang sukses.  **Hormat saya,**  Ogi Setiawan - Manajer Proyek Plant Pals  [ogisetiawan@gmail.com](mailto:ogisetiawan@gmail.com)  0899 xxx xxx xx | |

## 